

Záručné podmienky pre rozvádzače radu RFVE (fotovoltika)

Základné ustanovenia

Spoločnosť **ETI Elektroelement s.r.o.** poskytuje na rozvádzače radu RFVE záruku v dĺžke **7 rokov** odo dňa zakúpenia alebo odovzdania do prevádzky, podľa toho, čo nastane skôr. Táto záruka sa vzťahuje výhradne na vady materiálu a výrobné vady komponentov obsiahnutých v rozvádzačoch.

Záruka platí iba za predpokladu, že:

- montáž a uvedenie do prevádzky vykonala **odborne spôsobilá osoba**,
- boli dodržané všetky **inšalačné, prevádzkové a bezpečnostné pokyny** uvedené v priloženom návode na použitie
- zariadenie bolo prevádzkované v súlade s **technickými a environmentálnymi parametrami**, ktoré sú pre daný typ rozvádzača určené.

Rozsah záruky: Záruka sa vzťahuje na:

- mechanické alebo elektrické poruchy vzniknuté v dôsledku vadného materiálu alebo chybné výroby komponentov rozvádzača (napr. vadné svorky, vadné kontakty, deformácia spôsobená výrobou)
- vadné spoje alebo poruchy vzniknuté vinou nesprávneho spracovania zo strany výrobcu.

Záruka sa nevzťahuje na:

1. **Bežné opotrebovanie či prevádzkové reakcie zariadenia**, ktoré nie sú poruchou, napríklad:

- vybavenie **poistky** v dôsledku nadprúdu,
- aktivácia a následné **poškodenie modulu prepäťovej ochrany (SPD)** v dôsledku prepäťového javu,
- opotrebovanie mechanických častí odpínačov vplyvom ich bežného používania.

2. **Poruchy spôsobené nesprávnym použitím alebo inštaláciou**, napr.:

- nedotiahnuté skrutkové spoje na svorkách alebo prístrojoch,
- nesprávne pripojenie fotovoltických konektorov (napr. MC4 vs. Phoenix Contact),
- nesprávne upevnenie rozvádzača (napr. na horľavý či nerovný povrch),
- **nevhodné skladovanie** mimo stanovený teplotný rozsah (-25 °C až +55 °C)
- **neodborná manipulácia** (otváranie bez oprávnenia, neoprávnené zásahy do zariadenia).

3. Poruchy vzniknuté porušením návodu na použitie, konkrétne:

- rozpojenie SPD alebo odpínačov **pod záťažou**, pri ktorých to nie je povolené (napr. poistkové odpínače EFH s kategóriou DC-20B),
- prevádzka zariadenia v nevhodnom prostredí (teploty mimo rozsah -15 °C až +40 °C, vlhkosť, priame slnko bez tienenia),
- nepoužitie požadovaného ťahovacieho momentu podľa technickej dokumentácie.

4. Poruchy vzniknuté v dôsledku zásahu vyššej moci, ako sú:

- priame zásahy bleskom, ak došlo k prekročeniu prúdových limitov SPD,
- požiar, povodeň, vandalizmus alebo iné nepredvídateľné udalosti.

Podmienky uplatnenia záruky

- Zákazník musí doložiť **doklad o odbornej montáži** a uviesť dátum uvedenia zariadenia do prevádzky.
- Reklamácia musí byť podaná **písomne** a doložená popisom poruchy vrátane **fotodokumentácie**.
- Výrobca si vyhradzuje právo vykonať **obhliadku zariadenia** alebo požiadať o jeho zaslanie na posúdenie.

Záverečné ustanovenia

Nedodržanie pokynov uvedených v priloženom návode na použitie a bezpečnostných inštrukcií **vedie k strate nároku na záruku**. Záruka sa vzťahuje iba na originálne a nezmenené časti výrobku. Akékoľvek zásahy tretej strany bez súhlasu výrobcu **zneplatňujú záruku v plnom rozsahu**.